

個人情報保護及び特定個人情報等の適切な取扱いに関する方針

シーエス映画放送（以下「弊社」といいます）は、個人情報及び特定個人情報の保護に関する重要性を認識し、適正な取り扱いの確保に取り組むため、「個人情報保護に関する法律」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「番号法」といいます）など関係法令等を遵守し、個人情報及び特定個人情報を取り扱う際の方針を次のとおり定め、これを実行・維持し、継続的に改善することを宣言いたします。

1.法令等の遵守

弊社は、個人情報及び特定個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護に関する法令、特定個人情報保護に関する法令等及びその他の適切かつ合理的な社会規範を遵守いたします。

2.適切な情報管理の徹底

弊社は、取締役及び従業員に個人情報保護の重要性を認識させるとともに、個人情報及び特定個人情報を適切に利用、保護するための「個人情報管理規程」及び「特定個人情報取扱規程」を策定し、これを周知徹底いたします。

3.安全対策の実施

弊社は、個人情報及び特定個人情報の正確性、安全性を確保するため、情報セキュリティ対策を初めとする安全対策を実施し、個人情報及び特定個人情報への不正アクセスまたは個人情報及び特定個人情報の紛失、改竄、漏洩等を予防するために、適切な予防及び是正措置を実施いたします。

4.個人情報及び特定個人情報の取得

弊社は、個人情報の取得にあたり適正かつ公正な手段によって行い、その利用目的等の必要事項について、公表（または通知）いたします。

また、特定個人情報を法令で取得が認められている利用目的に限り取得し、厳重に管理いたします。

5.個人情報及び特定個人情報の利用

弊社は、個人情報及び特定個人情報を具体的な業務の目的と範囲内において、社内規程に則り、権限を与えられた者のみが必要に応じて業務を行います。

6.個人情報及び特定個人情報の開示・提供

弊社は、本人から個人情報及び特定個人情報の開示の求めがあった時は、次の場合を除き、

遅滞なく回答します。

- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・法令に違反することとなる場合

弊社は、法令で認められる場合を除いては、個人情報及び特定個人情報を第三者に開示・または提供をいたしません。但し、個人情報を第三者に提供する際には本人の同意を得るものとします。

なお、個人情報または、特定個人情報を取り扱う業務を第三者に委託する場合は、適切な委託先と必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。

7.継続的改善

弊社は、個人情報及び特定個人情報を適切に管理するため、法令等、社会規範、情報技術の変化を把握し、常に管理の仕組みを見直し、継続的に改善を進めます。

8.苦情対応

弊社は、皆様からの個人情報及び特定個人情報の取り扱いに関する苦情について、迅速かつ適切に対応いたします。

制定日 2014年11月1日

改定日 2016年1月1日

2017年5月30日

シーエス映画放送株式会社

代表取締役 石橋 健司

【個人情報取扱いに関する指針】

弊社が放送事業を行うにあたり、収集、利用、提供させて頂く個人情報の取扱いとお客様窓口について以下に公表させていただきます。

I、個人情報の利用目的

1、お客様の個人情報

各種サービスにおきましては法令等で定められている場合を除き、以下に提示する利用目的の範囲で利用させていただきます。

(1)衛星デジタル有料放送サービス

[注1]

※弊社運営チャンネルは「チャンネルNECO」です

<個人情報の利用目的>

- ①衛星デジタル有料放送の契約及び継続に関すること
- ②限定受信システムによる受信制御に関すること
- ③受信制御のためのカードユーザー登録
- ④ご請求関連事務
- ⑤衛星デジタル有料放送サービスに関する情報の提供
 - ・番組等に関するお知らせ
 - ・放送内容に関連した情報提供
 - ・弊社が提供する有料放送の役務の紹介
 - ・弊社又は弊社の代理人が発行する番組情報誌の送付
- ⑥お客様ご本人に対する通知、連絡
- ⑦お客様ご本人からの問い合わせ、苦情等への対応
- ⑧衛星デジタル有料放送のサービス向上のための視聴者調査
- ⑨受信装置の設置及びアフターサービス
- ⑩衛星デジタル有料放送の視聴状況等に関する各種統計処理
- ⑪加入者に対する特典の提供
- ⑫衛星デジタル有料放送サービスの提供に関する第三者提供

注) 上記利用の目的の内、⑤及び⑪に規程する目的での利用については、当該目的での利用停止の求めを受けたときは、利用停止に多額の費用を要する場合その他、利用停止を行うことが困難な場合を除き、衛星デジタル有料放送サービスの提供に支障がない範囲で遅滞なく利用を停止します

(2)各種受付業務（資料請求、ご意見、お問合せ等） [注 2]

<個人情報の利用目的>

- ①資料送付
- ②ご意見等に関する連絡
- ③サービスに関する情報及び有用な情報等の提供
- ④サービスの改善等に関するアンケートの依頼
- ⑤各種統計処理

(3)各種募集（番組参加、イベント、プレゼント、キャンペーン等） [注 3]

<個人情報の利用目的>

- ①各種応募の抽選、当選時の景品の発送
- ②募集に必要なご連絡
- ③同種のキャンペーン、イベントに関する情報提供
- ④サービスの改善等に関するアンケートの依頼
- ⑤弊社が運営するサービスに関する情報及び有用な情報の提供
- ⑥各種統計処理

[注 1] 衛星デジタル有料放送サービスの個人情報については、加入申込書添付の
[「衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款（スカパー！有料放送約款）」](#)
にも、詳細な規程が掲載されています。約款の内容はスカパー！のホームページ
でもご覧いただけます。

[注 2] 受付業務で個人情報を収集させていただく場合は、弊社で該当する利用目的を
ご説明して、ご同意をいただきます

[注 3] 各種募集で個人情報を収集させていただく場合は、番組、ホームページ、パンフ
レット類、掲示等、応募を呼びかける媒体上で、該当する利用目的を明示して、
ご同意を頂きます

2、その他の場合の個人情報

新規事業その他で、上記以外に個人情報をいただく場合は、利用目的を明示して、
ご同意を頂きます

II、個人情報の共同利用

1、衛星デジタル有料放送の加入者個人情報は、下記により、弊社の代理人及び他の放送事業者と共同利用いたします

弊社の代理人：スカパー J S A T株式会社

(衛星デジタル有料放送の権利の行使及び債務の履行に関する代理人)

利用する事項：(1)顧客番号、I Cカードナンバー、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、契約商品名、金融機関支払口座情報又はクレジットカード情報など

(2) 顧客番号、I Cカードナンバー、氏名、住所、生年月日、性別、支払い状況

利用目的： (1)弊社と弊社の代理人の場合

衛星デジタル有料放送サービスについては①から⑩に掲示する利用目的を達成するための代理人業務に必要な範囲に限ります

(2)弊社、弊社の代理人と他の放送事業者の場合

お客様との視聴契約約款で、契約の不承諾又は解除に関して共同利用が可能とされている場合に、同約款で特定されている利用目的に限ります

管理責任： 弊社、弊社の代理人と他の放送事業者が、それぞれ自ら取扱う個人情報について、管理責任を負います

2、上記以外の個人情報を共同利用する場合は、共同利用の相手方の明示など、法令の定める手続きを履行いたします。

III、個人情報の提供

以下に公表する場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません

1、お客様へのサービスを行うため、必要な個人情報を下記の提携先に提供させていただいております。

- ・サービス種別 各種募集（イベント、プレゼント、キャンペーン等）
- ・利用目的 各種応募の抽選、景品の発送協賛企業のサービス紹介等
- ・提供先 協賛企業に提供する場合は、応募要項に記載いたします
- ・提供事項（方法） 申込等に記載又は画面入力された事項

2、各種サービスの提供等に関し、お客様から同意を得ている場合。

3、お申し出によって提供を停止する条件で、法令の定める手続きを経た場合

4、料金の決済等に関し、金融機関などとの間で口座番号の正当性やクレジットカードの有効性を確認する為、情報を交換することがあります。

5、法令にもとづき、提供を求められる場合があります

IV、個人情報の外部委託

お預かりした個人情報は、配送、統計処理等の業務のために外部に委託することがあります。

外部委託先につきましては、秘密保持、安全管理等についての契約を締結して、適切な監督を行います。

V、個人情報の内容

お客様の個人情報につきましては、原則としてサービス提供を行うにあたり、業務上必要最低限（事務処理を含む）の内容を収集させていただきます

なお、各種サービスのお申込様式において、一部任意事項を収集させていただく場合には、任意事項であることを表記させていただきます。この表記がある項目につきましては、無記入であっても提供するサービスの範囲、品質に影響は一切ございません。

VI、個人情報の開示・訂正（追加・削除）、利用停止（消去）、第三者提供の停止

1、お客様窓口

個人情報に関する利用目的の通知、開示・訂正（追加・削除）、利用停止（消去）、第三者提供の停止に関しましては、以下の窓口までご連絡ください。

●衛星デジタル有料放送の加入者個人情報の場合

弊社の代理人の個人情報管理事務局

スカパー J S A T株式会社 個人情報管理事務局 公表窓口責任者

〒107-0052 東京都港区赤坂 1-14-14

電話：03-5571-7989（10時～18時）

Eメール privacy@skyperfectv.co.jp

●弊社の個人情報管理事務局

シーエス映画放送株式会社 管理部

〒113-0033 東京都文京区本郷 3-28-12

電話：03-5689-1025（平日10時～18時）

Eメール privacy@cseiga.com

2、ご請求内容

(1)弊社が保有している個人データの利用目的の通知に関する請求

(2)弊社が保有している個人データの開示請求

- (3) 弊社が保有している個人データ内容の訂正、追加または削除に関する請求
- (4) 弊社が保有している個人データの利用停止または消去に関する請求
- (5) 弊社が保有している個人データの第三者提供の停止に関する請求

3、お手続き方法及び手数料

- (1) 上記窓口にて、お問合せをいただきます（ご本人以外は、お手続きできません）。
- (2) 必要に応じ、請求用紙等を郵送させていただきます。
- (3) 請求用紙に所定の事項をご記入いただき、上記の該当する窓口「VI、1、お客様窓口」にご郵送いただきます。尚、ご本人であることを確認するために公的機関発行の証明書（運転免許証、パスポートまたは健康保険証等のコピー）を添付していただきます。
- (4) ご請求の内容について確認のうえ、適正な処理を遅滞なく実施し、原則として書面で回答させていただきます。
- (5) 法令の定めにより、開示等の請求に応じられない場合がございます。ご請求に応じられない場合は、その理由をお知らせいたします。
- (6) 上記「VI、2」のご請求内容のうち、(1)の「利用目的の通知に関する請求」と(2)の「開示請求」につきましては1件につき540円の手数料をお支払いいただきます。お支払の方法は、回答に同封する請求書に記載いたします。

注) 代理人からの請求をご希望される手続きの場合は、上記の該当する「VI、1、お客様窓口」に直接お問合せください

VII、個人情報に関する苦情・相談

個人情報に関する苦情・相談につきましては、上記の該当する「VI、1、お客様窓口」で承ります

VIII、個人情報の保存期間

- 1、衛星デジタル有料放送サービスの加入者個人情報の保存期間は、契約解除後7年間とします
- 2、放送受信者等の個人情報のうち、上記1以外の個人情報の保存期間は原則として利用目的終了後、6ヶ月以内とします。この期間を超える保存期間を定める場合は、公表又は通知するように努めます。
- 3、上記1、2以外の個人情報の保存期間は、法令等の定め及び弊社の業務上の必要に基づき、最短の期間を定めます。
- 4、保存期間が終了した個人情報は完全に消去、裁断又は溶解いたします。

■認定個人情報保護団体について

弊社は、個人情報の適正な取扱いと保護の信頼性向上のため、「個人情報の保護に関する法律」第37条に規定の「認定個人情報保護団体」として総務大臣より認定された「一般財団法人放送セキュリティセンター」の「対象事業者」として登録しております。

弊社では「お客様窓口」を設置し、お客様からのお問合せや苦情等をお受けしておりますが、弊社の個人情報取扱いに対して疑問やご不満等があり、解決を必要とされる場合、或いは弊社の取扱いかどうか不明な場合等、下記の本団体の「個人情報保護センター」まで直接お申し出下さい。

<個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先>

一般財団法人放送セキュリティセンター内 個人情報保護センター

電話：03-5213-4714

Eメール soudan@sarc.or.jp

(URL:<http://www.sarc.or.jp>)